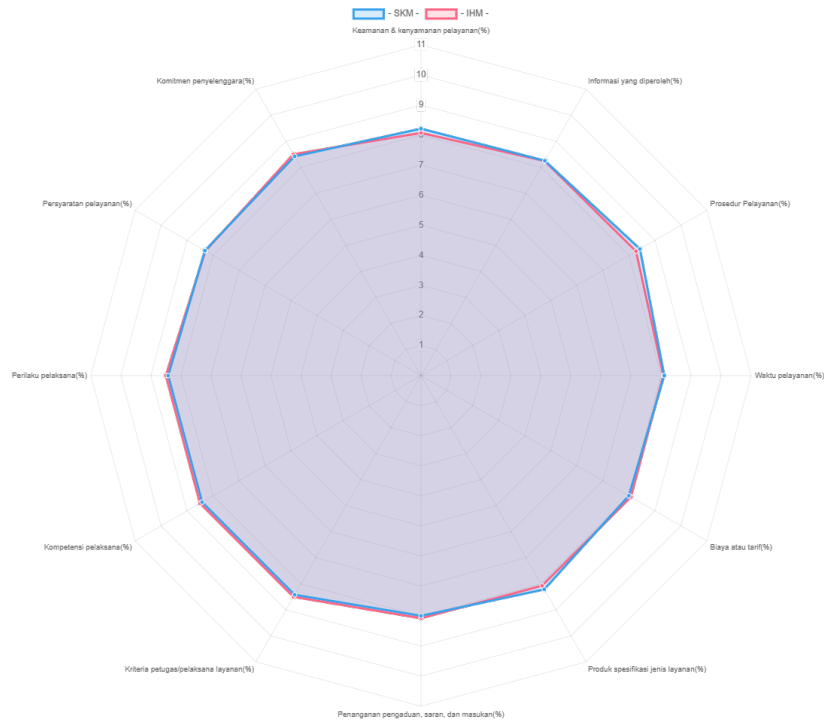


**Survei / Indeks Kepuasan Masyarakat
Stasiun Meteorologi Kelas IV H. Asan
Kotawaringin Timur**

Semester I Tahun 2024

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) UNIT PELAYANAN: STASIUN METEOROLOGI H. ASAN BADAN METEOROLOGI, KLIMATOLOGI, DAN GEOFISIKA SEMESTER 1 TAHUN 2024	
NILAI IKM	NAMA PELAYANAN:
97.75	RESPONDEN JUMLAH : 5 ORANG JENIS KELAMIN : L = 5 ORANG/P = 0 ORANG PENDIDIKAN : SD = 0 ORANG : SMP = 0 ORANG : SMA = 1 ORANG : D1/D2/D3 = 1 ORANG : D4/S1 = 3 ORANG : S2 ke atas = 0 ORANG PERIODE SURVEI : 31-01-2024 s.d. 06-06-2024
MUTU PELAYANAN	
A	
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KERJA KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT	

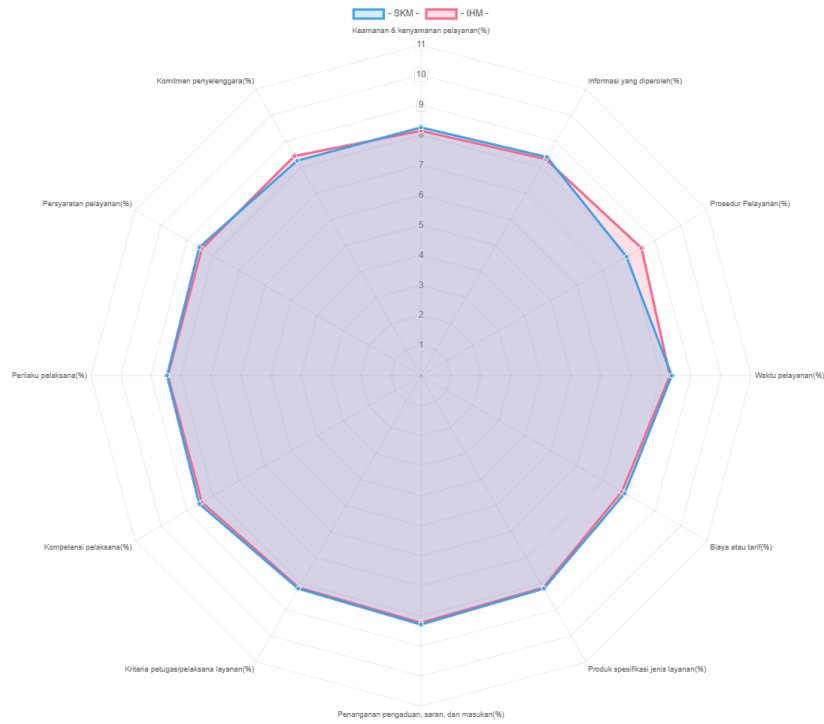


NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA - RATA
1	Persyaratan pelayanan	3.95
2	Informasi yang diperoleh	3.92
3	Prosedur Pelayanan	4.0
4	Waktu pelayanan	3.85
5	Biaya atau tarif	3.8
6	Produk spesifikasi jenis layanan	3.9
7	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	3.8
8	Kriteria petugas/pelaksana layanan	4.0
9	Kompetensi pelaksana	4.0
10	Perilaku pelaksana	4.0
11	Keamanan dan kenyamanan sarana prasarana pelayanan	3.9
12	Komitmen penyelenggara	4.0

**Survei / Indeks Kepuasan Masyarakat
Stasiun Meteorologi Kelas IV H. Asan
Kotawaringin Timur**

Semester II Tahun 2024

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) UNIT PELAYANAN: STASIUN METEOROLOGI H. ASAN BADAN METEOROLOGI, KLIMATOLOGI, DAN GEOFISIKA SEMESTER 2 TAHUN 2024	
NILAI IKM	NAMA PELAYANAN:
89.0	RESPONDEN JUMLAH : 17 ORANG JENIS KELAMIN : L = 12 ORANG/P = 5 ORANG PENDIDIKAN : SD = 0 ORANG : SMP = 0 ORANG : SMA = 5 ORANG : D1/D2/D3 = 1 ORANG : D4/S1 = 10 ORANG : S2 ke atas = 1 ORANG PERIODE SURVEI : 10-07-2024 s.d. 16-12-2024
MUTU PELAYANAN	
A	
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KERJA KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT	



NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA - RATA
1	Persyaratan pelayanan	3.68
2	Informasi yang diperoleh	3.62
3	Prosedur Pelayanan	3.41
4	Waktu pelayanan	3.6
5	Biaya atau tarif	3.38
6	Produk spesifikasi jenis layanan	3.53
7	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	3.57
8	Kriteria petugas/pelaksana layanan	3.53
9	Kompetensi pelaksana	3.68
10	Perilaku pelaksana	3.65
11	Keamanan dan kenyamanan sarana prasarana pelayanan	3.56
12	Komitmen penyelenggara	3.56