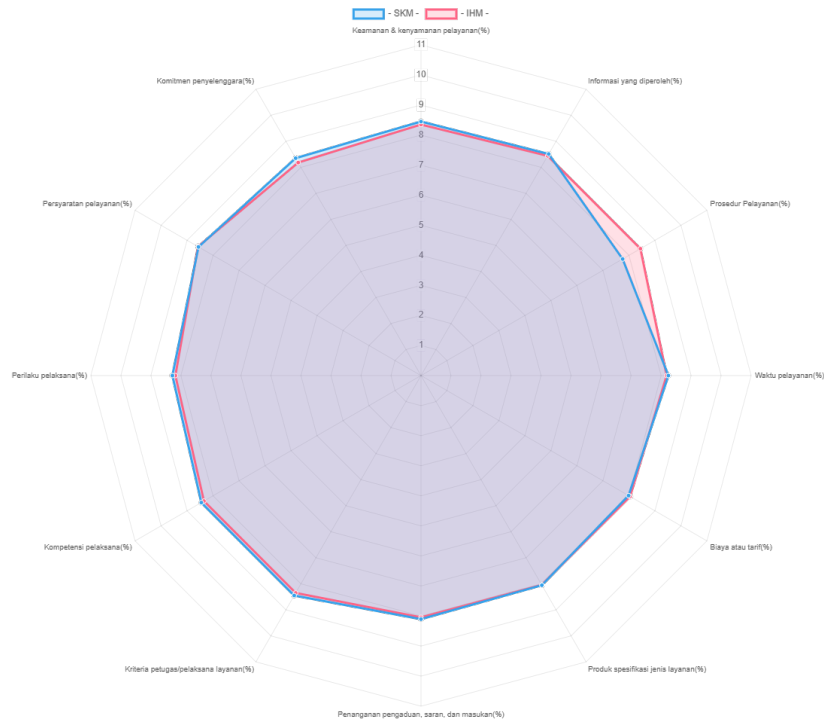


**Survei / Indeks Kepuasan Masyarakat
Stasiun Meteorologi Kelas IV H. Asan
Kotawaringin Timur**

Semester I Tahun 2025

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) UNIT PELAYANAN: STASIUN METEOROLOGI H. ASAN BADAN METEOROLOGI, KLIMATOLOGI, DAN GEOFISIKA SEMESTER 1 TAHUN 2025	
NILAI IKM	NAMA PELAYANAN:
89.25	RESPONDEN JUMLAH : 15 ORANG JENIS KELAMIN : L = 3 ORANG/P = 12 ORANG PENDIDIKAN : SD = 0 ORANG : SMP = 0 ORANG : SMA = 0 ORANG : D1/D2/D3 = 0 ORANG : D4/S1 = 15 ORANG : S2 ke atas = 0 ORANG PERIODE SURVEI : 20-01-2025 s.d. 12-05-2025
MUTU PELAYANAN	
A	
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KERJA KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT	



NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA - RATA
1	Persyaratan pelayanan	3.72
2	Informasi yang diperoleh	3.7
3	Prosedur Pelayanan	3.37
4	Waktu pelayanan	3.58
5	Biaya atau tarif	3.47
6	Produk spesifikasi jenis layanan	3.5
7	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	3.52
8	Kriteria petugas/pelaksana layanan	3.67
9	Kompetensi pelaksana	3.67
10	Perilaku pelaksana	3.6
11	Keamanan dan kenyamanan sarana prasarana pelayanan	3.67
12	Komitmen penyelenggara	3.63

**Survei / Indeks Kepuasan Masyarakat
Stasiun Meteorologi Kelas IV H. Asan
Kotawaringin Timur**

Semester II Tahun 2025

PENGOLAHAN DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER PELAYANAN
UNIT PELAYANAN: STASIUN METEOROLOGI H. ASAN
BADAN METEOROLOGI, KLIMATOLOGI, DAN GEOFISIKA
SEMESTER 2 TAHUN 2025

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN												
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	
1	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	-
2	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	-
3	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	-
4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	-
5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	-
6	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	-
7	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	-
8	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	-
9	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	-
10	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	-
11	4.0	3.9	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	-
12	4.0	4.0	4.0	4.0	3.5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	-
13	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	-
14	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	-
15	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	-
16	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	-
17	4.0	3.7	4.0	3.75	3.0	3.0	3.5	4.0	4.0	4.0	3.0	3.5	-
18	3.75	3.7	4.0	3.5	3.0	3.0	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	4.0	-
Jumlah Nilai/Unsur	71.75	71.3	72.0	71.25	69.5	69.0	71.0	71.5	71.5	71.5	70.5	71.5	-
NRR Unsur	3.99	3.96	4.0	3.96	3.86	3.83	3.94	3.97	3.97	3.97	3.92	3.97	-
NRR Tertimbang Unsur	0.33	0.33	0.33	0.33	0.32	0.32	0.33	0.33	0.33	0.33	0.33	0.33	*)3.94
IKM Unit Kerja Pelayanan Publik													**)98.5

Keterangan :

U1 - U2 = Unsur-unsur Pelayanan

NRR = Nilai Rata - Rata

IKM = Indeks Kepuasan MASYARAKAT

*) = Jumlah NRR IKM Tertimbang

**) = Jumlah NRR Tertimbang X 25

NRR tertimbang per unsur = NRR NRR per unsur X 0,083

IKM UNIT PELAYANAN

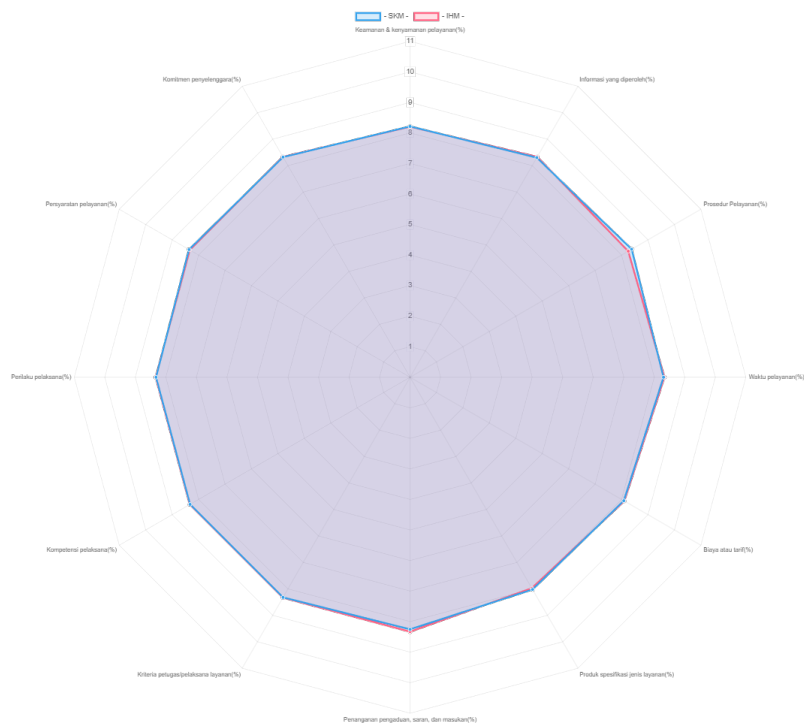
Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) = 81,26 - 100,00

B (Baik) = 62,51 - 81,25

C (Kurang Baik) = 43,76 - 62,50

D (Tidak Baik) = 25 - 43,75



NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA - RATA
1	Persyaratan pelayanan	3.99
2	Informasi yang diperoleh	3.96
3	Prosedur Pelayanan	4.0
4	Waktu pelayanan	3.96
5	Biaya atau tarif	3.86
6	Produk spesifikasi jenis layanan	3.83
7	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	3.94
8	Kriteria petugas/pelaksana layanan	3.97
9	Kompetensi pelaksana	3.97
10	Perilaku pelaksana	3.97
11	Keamanan dan kenyamanan sarana prasarana pelayanan	3.92
12	Komitmen penyelenggara	3.97